



স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লিমিটেড

শরি'আহভিত্তিক ইসলামি ব্যাংক

www.standardbankbd.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখ: ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

সিটিজেন'স চার্টার
স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লিমিটেড

শরি'আহ'ভিত্তিক ইসলামি ব্যাংক

বিস্মিল্লাহির রাহমানির রাহিম

ভূমিকা

স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লিমিটেড ইসলামি শরি'আহ নীতিমালা, দেশি-বিদেশি সকল বিধিবদ্ধ আইন, নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ম-নীতি আন্তরিকতার সাথে পরিপালন করে উত্তম ও সর্বজনীন গ্রাহকসেবা প্রদানে দৃঢ় প্রতিজ্ঞ।

ইসলামি শরি'আহর প্রধান লক্ষ্য হলো মানবতার সর্বাঙ্গীণ কল্যাণ সাধন করা। আর কল্যাণ একটি ব্যাপক বিষয়। ইসলামে কল্যাণকে শুধু গুটিকয়েক বিষয়ের জন্যে বিচ্ছিন্নভাবে বিবেচনা না করে জীবনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল বিষয়ের ক্ষেত্রে সামগ্রিকভাবে বিবেচনা করা হয়।

ইসলামি শরি'আহর লক্ষ্য-উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লিমিটেড ২০২১ সালে পূর্ণাঙ্গ ইসলামি ব্যাংক হিসেবে আত্মপ্রকাশ করে। শুধু মুনাফা সর্বোচ্চকরণকে প্রাধান্য না দিয়ে ব্যাংকটি সমাজের সামগ্রিক কল্যাণকে প্রাধান্য দেয় এবং বিষয়টিকে সামনে রেখে যাবতীয় প্রোডাক্ট ও সেবা চালু করে। ব্যাংক আমানত গ্রহণের ক্ষেত্রে যেমন আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকে বিবেচনা করে তেমনি বিনিয়োগ খাতকেও বহুমুখীকরণে গুরুত্ব প্রদান করে।

সমাজের প্রান্তিক শ্রেণি ও পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন এবং কৃষি-শিক্ষা-স্বাস্থ্য ও শিল্প খাতকে অগ্রাধিকার দিয়ে স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক ইতোমধ্যে সেবা খাতকে সম্প্রসারিত করেছে। এক্ষেত্রে প্রচলিত সেবাগুলোর পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর সেবাগুলো প্রদানেও গুরুত্ব দিয়েছে। ডেবিট কার্ড ও তিজারাহ কার্ড (ইসলামিক ক্রেডিট কার্ড)-এর মাধ্যমে ব্যাংকের সেবার মানকে আধুনিকায়ন করা হয়েছে। তিজারাহ কার্ড ইতোমধ্যে দেশে-বিদেশে ব্যাপকভাবে সমাদৃত হচ্ছে। সারা দেশে ব্যাংকের এটিএম বুথ চালু রয়েছে। এ ছাড়া স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ সিস্টেমের সাথে যুক্ত হয়েছে, যার ফলে বিভিন্ন ব্যাংকের ক্যাশ'নেটওয়ার্কের আওতায় গ্রাহকগণ এটিএম বুথ ব্যবহারের সুযোগ পাচ্ছেন। দেশের অভ্যন্তর থেকে বিদেশি মুদ্রার গ্রাহকদের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দিতে অফ-শোর ব্যাংকিং ইউনিট চালু করা হয়েছে। এ ছাড়া গ্রাহকদের সুবিধার্থে ইতোমধ্যে ই-কমার্স চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনা এবং আগামীতে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান এবং গ্রাহকদের চাহিদা অনুযায়ী মানসম্মত ও যুগোপযোগী সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালার আলোকে এই সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হলো।

এক নজরে স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক লিমিটেড

মোট শাখা	■	১৩৮
শহরাঞ্চলে মোট শাখা	■	৯৭
গ্রামাঞ্চলে মোট শাখা	■	৪১
মোট অথোরাইজড ডিলার শাখা	■	১৯
মোট এজেন্ট সংখ্যা	■	১৯
মোট এটিএম বুথ	■	১২২
Web address : https://www.standardbankbd.com/Branches.php?menuName=Branches		

স্বাক্ষরিত:        

১. ভিশন ও মিশন

স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের ভিশন

To be a Shari'ah based modern Islami Bank having the object of building a sound national economy and to contribute significantly to the Public Exchequer.

স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের মিশন

To be the best Shari'ah based Islami Bank in Bangladesh in terms of efficiency, capital adequacy, asset quality, sound management and profitability.

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আল-ওয়াদি'আহ্ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
২	মুদারাবা সেভিংস অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৩	মুদারাবা স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৪	মুদারাবা উইমেন সেভিংস অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৫	মুদারাবা সেভিংস প্রিমিয়াম অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৬	মুদারাবা সেভিংস প্রিমিয়াম প্রাস অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্সুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৭	মুদারাবা সুপার সেভার্স সেভিংস অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি	শাখা প্রধান/ম্যানেজার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ভার্চুয়াল মাধ্যম			
৩৪	আল-ওয়াদি'আহ্ কনভারটিবল টাকা অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্চুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৩৫	আল-ওয়াদি'আহ্ নন কনভারটিবল টাকা অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্চুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
৩৬	আল-ওয়াদি'আহ্ নন রেসিডেন্ট ব্রক অ্যাকাউন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট ও ভার্চুয়াল মাধ্যম 	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স

অনলাইন ব্যাংকিং

৩৭	আন্তঃশাখা অনলাইন জমা ও উত্তোলন	হিসাবধারীগণকে হিসাব খোলার সময় ফরমে বা পরবর্তী যেকোনো সময়ে আবেদন করতে হয়। গ্রাহকগণ এই সেবার মাধ্যমে ব্যাংকের যেকোনো শাখা, উপশাখা থেকে নগদ অর্থ উত্তোলন, জমা এবং স্থানান্তর করতে পারেন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যাংকের হিসাবধারী অথবা জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স বা অন্য কোনো ছবিযুক্ত বৈধ পরিচয়পত্র সকল শাখা এবং উপশাখা 	ব্যাংক নির্ধারিত চার্জ	যুক্তিসঙ্গত সময়ে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স
----	--------------------------------	---	---	------------------------	-------------------	---

ইনভেস্টমেন্ট

৩৮	কর্পোরেট ইনভেস্টমেন্ট (Corporate Investment) <ul style="list-style-type: none"> প্রজেক্ট ফাইন্যান্স লিজ ফাইন্যান্স হাউজ বিল্ডিং ইনভেস্টমেন্ট ট্রান্সপোর্ট ইনভেস্টমেন্ট ক্লাব ফাইন্যান্স সিভিকিট ফাইন্যান্স ব্রিজ ফাইন্যান্স ওয়ার্ক অর্ডার ফাইন্যান্স ব্যাংক গ্যারান্টি ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ইনভেস্টমেন্ট 	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র 	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান
----	--	---	---	--	--	---------------------------------

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	○ বাংলাদেশ ব্যাংক এবং সরকারের বিভিন্ন প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় ইনভেস্টমেন্ট					
৩৯	সিএমএসএমই ইনভেস্টমেন্ট (CMSME Investment) ○ প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ○ লিজ ফাইন্যান্স ○ হাউজ বিল্ডিং ইনভেস্টমেন্ট ○ ট্রান্সপোর্ট ইনভেস্টমেন্ট ○ ওয়ার্ক অর্ডার ফাইন্যান্স ○ বাংলাদেশ ব্যাংক এবং সরকারের বিভিন্ন প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় ইনভেস্টমেন্ট	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	● আবেদনপত্র ● সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান
৪০	রিটেইল ইনভেস্টমেন্ট (Retail Investment) ○ হাউজ বিল্ডিং ইনভেস্টমেন্ট ○ ট্রান্সপোর্ট ইনভেস্টমেন্ট ○ কনজুমার ইনভেস্টমেন্ট ○ লিজ ফাইন্যান্স	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	● আবেদনপত্র ● সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান
৪১	কৃষি ইনভেস্টমেন্ট (Aggri. Investment) ○ প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ○ চলতি মূলধন ইনভেস্টমেন্ট ○ লিজ ফাইন্যান্স ○ এনজিও লিংকড ইনভেস্টমেন্ট ○ বাংলাদেশ ব্যাংক এবং সরকারের বিভিন্ন প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় বিনিয়োগ	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	● আবেদনপত্র ● সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান
৪২	করদ (Quard) ○ টেভারে অংশগ্রহণের জন্য করদ ○ এমটিডিআর/স্কিমের বিপরীতে করদ ○ নগদ প্রণোদনার বিপরীতে করদ ○ স্বীকৃত রপ্তানি বিলের বিপরীতে করদ	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	● আবেদনপত্র ● সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান

 







পৃষ্ঠা ৮/১৭
 

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৩	কন্টিনজেন্ট লায়ালিটি প্রোডাক্টস <ul style="list-style-type: none"> ○ লেটার অব ক্রেডিট ○ লেটার অব গ্যারান্টি-পেমেন্ট গ্যারান্টি ○ লেটার অব গ্যারান্টি-পারফরম্যান্স গ্যারান্টি, বিড বন্ড ○ ইনওয়ার্ড বিল ○ লোকাল ডকুমেন্ট বিল কালেকশন ○ ফরেন ডকুমেন্ট বিল কালেকশন ○ লেটার অব ক্রেডিট (বিটিবি) ○ ডকুমেন্টারি ক্রেডিট ○ মাস্টার এলসি 	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> ● আবেদনপত্র ● সহায়ক অন্যান্য কাগজপত্র 	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মুনাফা/লাভ/ভাড়া/সার্ভিস চার্জ/কমিশন পরিপত্র অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে যা সময় ও প্রয়োজনে পরিবর্তনযোগ্য	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদিসহ পরিপূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পরে যুক্তিসংগত সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার বিনিয়োগ প্রধান
বৈদেশিক বাণিজ্য সেবা						
আমদানি বাণিজ্য						
৪৪	আমদানি	AD & Forwarding শাখাসমূহের মাধ্যমে	পরিষেবার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সকল AD & Forwarding শাখা	তফসিলে প্রযোজ্য ফি কমিশন এবং চার্জ যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সার্বক্ষণিক পাওয়া যায়	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
রপ্তানি বাণিজ্য						
৪৫	রপ্তানি	AD & Forwarding শাখাসমূহের মাধ্যমে	পরিষেবার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সকল AD & Forwarding শাখা	তফসিলে প্রযোজ্য ফি কমিশন এবং চার্জ যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সার্বক্ষণিক পাওয়া যায়	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
৪৬	সুইফট	AD শাখাসমূহের মাধ্যমে আর্থিক বার্তা আদান প্রদান পদ্ধতি	গ্রাহক কর্তৃক প্রযুক্ত লেনদেন সংক্রান্ত করেসপন্ডেন্ট ব্যাংকের পূর্ণাঙ্গ তথ্যাদি ও বিবরণ	বাংলাদেশ ব্যাংকের গাইডলাইন অনুসারে আমাদের ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত শিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
৪৭	বৈদেশিক রেমিট্যান্স	বিইএফটিএন, Own Bank Account এবং নগদ উত্তোলন	সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের ব্যাংকের হিসাবে জাতীয় পরিচয় পত্রসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান শাখা, উপশাখা, এজেন্ট,	ব্যাংকের নির্ধারিত কোনো ফি নাই	BACH এর সময়ের সাথে সম্পৃক্ত Own Bank Account ও নগদ উত্তোলন তাত্ক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও শাখার জিবি ইনচার্জ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			আউটলেট			
৪৮	রেমিট্যান্স	AD & Forwarding শাখাসমূহের মাধ্যমে	পরিষেবার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সকল AD & Forwarding শাখা	তফসিলে প্রযোজ্য ফি, কমিশন এবং চার্জ যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সার্বক্ষণিক পাওয়া যায়	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
৪৯	বৈদেশিক মুদ্রা সংক্রান্ত অন্যান্য সেবা, পাসপোর্ট এন্ডোর্সমেন্ট, স্টুডেন্ট ফাইল, মেডিকেল ফাইল ইত্যাদি	AD & Forwarding শাখাসমূহের মাধ্যমে	পরিষেবার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সকল AD & Forwarding শাখা	তফসিলে প্রযোজ্য ফি কমিশন এবং চার্জ যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সার্বক্ষণিক পাওয়া যায়	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
৫০	অফশোর ব্যাংকিং সার্ভিস	AD & Forwarding শাখাসমূহের মাধ্যমে	পরিষেবার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সকল AD & Forwarding শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক-এর গাইডলাইন অনুসারে আমাদের ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত শিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী	প্রধান কার্যালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে একই দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান ও ফরেন এক্সচেঞ্জ ইনচার্জ
কার্ড ও ডিজিটাল সার্ভিস						
৫১	ডেবিট কার্ড	ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলা ও ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	এসবিএল এ বিদ্যমান নীতিমালা। যেকোনো শাখা, উপশাখার মাধ্যমে	ব্যাংক নির্ধারিত ফি শর্ত প্রযোজ্য	তাৎক্ষণিক/কার্ড ডিভিশন থেকে প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স /উপশাখার ইনচার্জ
৫২	ভিজারাহ কার্ড	গ্রাহকের স্বগ্ৰহণ সক্ষমতা অনুযায়ী	প্রোডাক্ট প্রোগ্রাম গাইডলাইন অনুযায়ী শাখা, উপশাখা এবং বিক্রয় প্রতিনিধির মাধ্যমে	তফসিলে প্রযোজ্য ফি ও চার্জস	ব্যাংকিং সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স /উপশাখার ইনচার্জ/এজেন্ট আউটলেট প্রধান
৫৩	পাসপোর্ট এন্ডোর্সমেন্ট	দ্বৈতসুবিধা সম্বলিত	ফরেন এক্সচেঞ্জ রেগুলেশন গাইডলাইন অনুযায়ী শাখা, উপশাখা ও ফরেন কারেন্সি বুথ	ব্যাংক নির্ধারিত ফি ওভার দা কাউন্টারে	ব্যাংকিং সময়ের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রধান/ম্যানেজার অপারেশন্স /উপশাখার ইনচার্জ/এজেন্ট আউটলেট প্রধান
৫৪	ডিজি ব্যাংকিং	মোবাইল ব্যাংকিং ভিত্তিক সেবা	ব্যাংকের নিয়মিত গ্রাহক সেলফ রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে/যেকোনো শাখা, উপশাখার মাধ্যমে	ব্যাংক নির্ধারিত ফি ও শর্ত প্রযোজ্য	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স /উপশাখার ইনচার্জ
৫৫	কল সেন্টার	ব্যাংকিং সেবা সকল ধরনের অনুসন্ধান, জরুরি হিসাব, কার্ড, ডিজি ব্যাংকিং, ই-ব্যাংকিং, চেক বই	কলভিত্তিক সেবা	কোন নির্ধারিত ফি নাই	তাৎক্ষণিক	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		রিকুইজিশন ইত্যাদি				
৫৬	পিওএস মেশিন, কিউ আর কোড	কার্ড ও অ্যাপস ভিত্তিক সেবা	ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী যেকোনো শাখা, উপশাখা অথবা মাচেস্ট আউটলেট-এর মাধ্যমে	ব্যাংক নির্ধারিত ফি ও শর্ত প্রযোজ্য	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স /উপশাখার ইনচার্জ/ মাচেস্ট আউটলেট প্রধান

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	এ-চালান	ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস শাখা, উপশাখা, এজেন্ট এবং ভার্সুয়াল মাধ্যম	ব্যাংক নির্ধারিত ফি	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
২	ইউটিলিটি বিল	নির্ধারিত বিল ফরমের মাধ্যমে গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস শাখা, উপশাখা, এজেন্ট এবং ভার্সুয়াল মাধ্যম	ব্যাংক নির্ধারিত ফি	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
৩	ইঞ্জিপি	ইলেকট্রনিক	টেন্ডার আহ্বানকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	ব্যাংক নির্ধারিত ফি	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
৪	কর্পোরেট সুবিধা	কার্ড, ই-কমার্স অ্যাপস	এসবিএল কার্ড, ইন্টারনেট ব্যাংকিং	ব্যাংক নির্ধারিত ফি	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
৫	কর্পোরেট বেতন	ডিজি ব্যাংকিং, স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের হিসাব	এনআইডিসহ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	চুক্তি মোকাবেক	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
৬	ছাত্রদের বেতন/ফি প্রদান	ডিজি ব্যাংকিং, স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের হিসাব	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	চুক্তি মোকাবেক	তাৎক্ষণিক	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পণ্য, সেবা ও কাজ ক্রয়	দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন আবেদনপত্র ক্রয় ও দরপত্র বিজ্ঞপ্তি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com
২	নতুন শাখা, উপশাখা, এজেন্ট আউটলেট, এটিএম/সিআরএম বুথ স্থাপন	ব্যাংকের প্রয়োজন ও বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন সাপেক্ষে	জরিপ প্রতিবেদন জমাদান, প্রস্তাবিত ভাড়া ও ভবন মালিকের প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শাখা প্রধান/ ম্যানেজার অপারেশন্স www.standardbankbd.com জিএসডি প্রধান/বিএমওডি প্রধান
৩	গ্রিন ব্যাংকিং	গ্রিন ব্যাংকিং প্রকল্প, অফিস অভ্যন্তরে	আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার ও ব্যাংকিংয়ে	প্রযোজ্য নয়	১০% কাগজ কম ব্যবহার	Sustainable Finance ডিভিশন

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		পুনর্ব্যবহার, গ্রিন ট্রান্সফরমেশন ফান্ড।	পরিবেশবান্ধব অনুশীলন		এবং বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানির ব্যবহার ৫% কমানো	
৪	সিএসআর		বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	Sustainable Finance ডিভিশন

৩. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাল্পিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	প্রতিশ্রুত/কাল্পিত সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ আবেদন জমা
২.	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবামূল্য পরিশোধ করা
৩.	মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪. প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়: (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তির মান সন্তোষজনক না হলে সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ক. শাখা পর্যায়ের সেবাপ্রাপ্তি ডেস্ক খ. জোন পর্যায়ের সেবাপ্রাপ্তি সেল	সংশ্লিষ্ট শাখা ও জোন	সম্ভাব্য দ্রুততম সময়
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সংশ্লিষ্ট শাখা ও জোনাল অফিস Complaint Cell	সংশ্লিষ্ট শাখা ও জোনাল অফিস	সম্ভাব্য দ্রুততম সময়
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম: মোঃ ওবায়দুর রহমান হাওলাদার পদবি: এফএডিপি মোবাইল: ০১৭১৩৫৮৫৬৩৮ Email: sbcc@standardbankbd.com	সর্বোচ্চ ৪৫ দিন

Standard Bank Limited

BMOD, Head Office, Dhaka

List of Branches

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
1	002	PRINCIPAL BRANCH	MCCI Building (1 st Floor), 122-124, Motijheel C/A, Dhaka	01701221500	01701221501
2	003	KHATUNGONJ BRANCH	Khatungonj Trade Centre (1 st Floor), Ramjoy Mohajan Lane (Post Office Goli), Khatungonj, Chittagong	01701221590	01701221591
3	004	IMAMGONJ BRANCH	79, Bellal Market, Moulovibazar (Near Chakbazar), Dhaka., Dhaka	01701221560	01701221561
4	005	TOPKHANA ROAD BRANCH	36, Crescent Center (1 st Floor), Topkhana Road, Dhaka	01701221515	01701221516
5	006	CHOWDHURY HAT BRANCH	Fatehabad, Chikondandi, Hathazari, Chittagong	01701221739	01701221740
6	007	AGRABAD BRANCH	World Trade Center (2 nd floor), Agrabad C/A, Chittagong	01701221585	01701221586
7	008	KHULNA BRANCH	Chamber Building (Ground Floor), 5, K.D.A. C/A, Khulna	01701221570	01701221571
8	009	GULSHAN BRANCH	Shezad Palace (1 st & 2 nd Floor), 32, Gulshan Avenue, North Commercial Area, Dhaka	01701221510	01701221507

পৃষ্ঠা ১২/১৭

(Handwritten signatures and marks)

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
9	010	SYLHET BRANCH	Thikana Tower (1 st Floor), Nayasarak Road, Sylhet	01701221575	01701221576
10	011	MUNSHIKHOLA BRANCH	Dhaka-Narayanganj Road, Munshikhola, Shampur, Dhaka	01701221652	01701221653
11	012	JUBILEE ROAD BRANCH	6, Aziz Chamber (1 st Floor), Noor Ahmed Road, Jubilee Road, Chittagong	01701221580	01701221581
12	013	FOREIGN EX. BRANCH	PFI Tower, 1 st Floor, 56-57, Dilkusha C/A, Dhaka	01701221520	01701221521
13	014	DHANMONDI BRANCH	House # 4, Road # 27(Old), 16 (New), Dhanmondi R/A, Dhaka	01701221525	01701221526
14	015	UTTARA MODEL TOWN BRANCH	Plot #113/C, Road-7, Sector-4, Uttara Model Town, Dhaka	01701221530	01701221531
15	016	TAKERHAT BAZAR BRANCH	UP Road, Takerhat Bazar, Rajoir, Madaripur	01701221808	01701221809
16	017	PANTHAPATH BRANCH	77, Bir Uttam C.R. Dutta Road, Free School Street, Hatirpool, Dhaka	01701221565	01701221566
17	018	GULSHAN-1 BRANCH	57 & 57/A, Uday Tower, Gulshan Avenue (South), Circle-1, Dhaka	01701221505	01701221511
18	019	RAJSHAHI BRANCH	M.K Tower (1 st & 2nd Floor), 28 Ganakpara, Tulapatti, Rajshahi	01701221712	01701221713
19	020	BENAPOLE BRANCH	Nahar Tower, 13 Main Road, Benapole Bazar, Benapole, Jessore	01701221805	01701221806
20	021	JESSORE BRANCH	Utshab Bhaban, 6/D, R.N. Road, Katwali, Jessore	01701221715	01701221716
21	022	NARAYANGANJ BRANCH	47/9, Khan Super Market B.B Road, DIT, Narayanganj	01701221535	01701221536
22	023	CDA AVENUE BRANCH	1000/A, Hosneara Villa (1 st floor), Nasirabad, CDA Avenue, Chittagong	01701221778	01701221779
23	024	EKORIA BRANCH	Hasnabad, Ekorla, South Keranigonj, Dhaka	01701221673	01701221674
24	025	GOPALGANJ BRANCH	City Square Shopping Mall, College Road, Gopalganj	01701221784	01701221785
25	026	BANANI BRANCH	Hakam Foundation, Plot-98, Road-11, Block-C, Banani, Dhaka	01701221540	01701221541
26	027	BRAHMANBARIA BRANCH	Peara Miah Tower (1 st Floor), 1034, Court Road, Brahmanbaria	01701221748	01701221749
27	028	DAKKHIN KHAN BRANCH	57, Sultan Market, Dakkhin Khan Bazar, Dhaka	01701221625	01701221626
28	029	CEPZ BRANCH	Gazi Complex (1 st Floor), Airport Road, EPZ Gate, Bandar, Chittagong	01701221718	01701221719
29	030	BAHADDARHAT BRANCH	Manila Tower(1 st Floor), Bahaddarhat Moor, Chittagong	01701221742	01819031426
30	031	MIRPUR BRANCH	Northern Lion R.P. Tower (1 st Floor), Plot-4, Block-D, Section-2, Chiriakhana Road, Mirpur, Dhaka	01701221545	01701221546
31	032	MATUAIL BRANCH	Momenbagh Chowrasta, Paradogair Konapara, Matuail, Demra, Dhaka	01701221628	01701221629
32	033	BARISAL BRANCH	Mannan Plaza, 84, Sadar Road, Barisal	01701221772	01701221773
33	034	BOGRA BRANCH	Helal Mansion (1 st Floor), Sherpur Road, Sutrapur, Bogra Sadar, Bogra	01701221751	01777290633
34	035	KOTALIPARA BRANCH	K. M. Super Market (1 st Floor), Ghagor Bazar, Kotalipara, Gopalganj	01701221787	01701221788
35	036	PAHARTALI BRANCH	Abul Khair Bhaban, 20/44, D.T. Road, CDA Market, Pahartali, Chittagong	01701221924	01836419551
36	037	COXS BAZAR BRANCH	Hefazat Market (1 st Floor), 103, Main Road, East Bazar Ghata, Cox's Bazar	01701221754	01701221755
37	038	PROGATI SHARANI BRANCH	KA-70, Hazi Ahmed Plaza (1 st Floor), Pragati Sharani, Kuril, PO-Khilkhet, PS-Vatara, Dhaka	01701221631	01701221632

৭ঠা ১০/১৭

(Handwritten signatures)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
38	039	RANGPUR BRANCH	Shah Jamal Market (1 st Floor), Station Road, Rangpur	01701221790	01701221791
39	040	BEANIBAZAR BRANCH	Holding. 1803, Ward no - 3, Zaman Plaza (1 st floor), Beanibazar Pourashava, Sylhet	01701221841	01701221842
40	041	MOULVIBAZAR BRANCH	Kusumbag, Sylhet Road, Moulvibazar Sadar, Moulvibazar	01701221844	01701221845
41	042	NAWABPUR BRANCH	Shahi Bhaban (1 st floor), 106 BCC Road, Thatari Bazar, Dhaka	01701221634	01701221635
42	043	SHAFIPUR BRANCH	Shapna Joy Tower (1 st Floor), Shafipur Bazar, Kaliakair, Gazipur	01701221679	01701221680
43	044	NANGOLMORA SME BRANCH	Nangalmora High School Market (1 st floor), Nangalmora Bazar, Hathazari, Chittagong	01701221876	01711978810
44	045	BISWANATH SME BRANCH	Aasmot Ali Complex, College Road, Biswanath, Sylhet	01701221905	01796948382
45	046	GOALABAZAR SME BRANCH	Plaza Market (2 nd Floor), Sylhet Road Goalabazar, Osmani Nagar, Sylhet	01701221847	01717870653
46	047	KUSHTIA BRANCH	43 N.S. Road (1 st floor), Amlapara, Kushtia	01701221745	01701221746
47	048	KAMARPARA BRANCH	A. R. Complex, 75 Kamarpara, Turag, Uttara, Dhaka	01701221696	01701221697
48	049	SADARGHAT BRANCH	291, Hourbourage Dream, Sadarghat Road, Chittagong	01701221927	01701221928
49	050	GAZIPUR SME BRANCH	Shahabuddin Complex, 168, Joydebpur Bazar, Gazipur Sadar, Gazipur	01701221689	01711981191
50	051	GREEN ROAD BRANCH	Castle Green (1 st floor), 142 Green Road, Dhaka	01701221550	01701221551
51	052	SAVAR SME KRISHI BRANCH	B-66, Bazar Road, Savar, Dhaka	01701221682	01701221682
52	053	MYMENSINGH BRANCH	Canada Square Shopping Center, 27 Rambabu Road, Mymensingh	01701221793	01701221794
53	054	BHAIRAB SME BRANCH	806,807 Ranir Bazar, Bhairab bazar, Bhairab, Kishoreganj	01701221711	01711315715
54	055	SAIDPUR SME BRANCH	Khaled Market (1 st floor), Shahed Dr. Zhikrul Haque Road, Saidpur, Nilphamari	01701221848	01723580141
55	056	DINAJPUR BRANCH	Northern Plaza, Goneshtala, Dinajpur sadar, Dinajpur	01701221721	01701221722
56	057	PATUAKHALI BRANCH	Gazi Plaza (1 st floor), 02 Sadar Road, Patuakhali	01701221877	01701221878
57	058	FARIDPUR BRANCH	R.K. Plaza (1 st floor), 244 Goalchamot, Hazralota, Sadar, Faridpur	01701221757	01701221758
58	059	RING ROAD BRANCH	Probal Tower (1 st floor), House-45, Ring Road, Shamoly, Mohammadpur, Dhaka	01701221655	01701221656
59	060	NILPHAMARI BRANCH	Nilphamari Chamber of Commerce & Industry Bhaban, (1 st floor), Hazi Mohsin Sarak, Nilphamari Bazar, Nilphamari	01701221849	01701221850
60	061	COMILLA BRANCH	4/4 Kapariapatti (1 st floor), Chawk Bazar, Comilla	01701221852	01701221853
61	062	SHIBCHAR BRANCH	286 Iman Gomosta Market (1 st floor), Guatola, Shibchar, Madaripur	01701221796	01701221797
62	063	BASURHAT BRANCH	Noakhali Rupali Plaza (1 st floor), Rupali Chattar, Bashurhat, Companigonj, Noakhali	01701221799	01701221800
63	064	SATKHIRA BRANCH	Islam Tower Holding No.-5043, Ward No.-8 Pourashava Satkhira Polashpole Sadar, Satkhira	01701221855	01701221856
64	065	BAGERHAT BRANCH	Haider Plaza (1 st floor), 119/2 K Ali Road, Mithapukurpar, Amlapara, Bagerhat	01701221802	01701221803
65	066	MOHAMMADPUR BRANCH	14/23, Shahjahan Road, Block-A, Mohammadpur, Dhaka	01701221637	01701221638
66	067	NAWABGONJ BRANCH	Nawabgonj Adhunik Biponi, Zilla Parishad Market (1 st floor), Nawabgonj, Dhaka	01701221640	01701221641

৩৪/১৯

(Handwritten signatures and initials)

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
67	068	MALIBAG BRANCH	Faith Tower (1 st Floor & 2 nd Floor), 476/A, DIT Road, Malibagh, Dhaka	01701221658	01701221659
68	069	OXYGEN MORE BRANCH	Ali Noor Complex (1 st floor), Oxyzen More, Chittagong	01701221760	01701221761
69	070	ROHANPUR BRANCH	Alhaz Abdul Latib Super Market (1 st Floor), Rohanpur Boro Bazar, Gomostapur, Rohanpur, Chapainawabgonj	01701221811	01701221812
70	071	ASHKONA BRANCH	247 Dana Plaza (1 st floor), Ashkona, Dakkhinkhan, Dhaka	01701221643	01701221644
71	072	KANCHPUR BRANCH	Narayanganj Jamir Khan Complex (1 st Floor), Kanchpur Bus Stand, Kanchpur, Sonargoan, Narayanganj	01701221670	01701221671
72	073	TANGAIL BRANCH	Khan Super Market (1 st floor), Holding -533, Ward-13, Tangail Pouroshova, Tangail	01701221781	01701221782
73	074	MOHAKHALI BRANCH	Green Delta Aims Tower (GF), 51-52, Mohakhali C/A, Mohakhali, Dhaka	01701221555	01701221556
74	075	GOBINDAGONJ BRANCH	211/1, Shila Plaza (1 st floor), Gobindagonj, Dhaka-Rangpur Highway, Gaibandha	01701221881	01701221882
75	076	BAKSHIGONJ BRANCH	Sawdagor Shopping Complex (1 st floor), Old Bus Stand Road, Bakshigonj, Jamalpur	01701221884	01701221885
76	077	CHAKTAI BRANCH	330, Chaulpotti, New Chaktai, Bakalia, Chittagong	01701221733	01701221734
77	078	BHOJESHWAR BAZAR BRANCH	Shahnour Shopping Complex (1 st floor), Bhojeshwar Bazar, College Road, Naria, Shariatpur	01701221858	01701221859
78	079	TUNGIPARA BRANCH	Rahima-Rangu Plaza (1 st Floor), Patgati Bazar, Tungipara, Gopalganj	01701221763	01701221764
79	080	GUNAGARI BRANCH	S. M. Chowdhury Super Market, Khasmohol, Gunagari, Kalipur, Banskhali, Chittagong	01701221887	01701221888
80	081	NEW ESKATON BRANCH	129, New Eskaton Road, Eskaton Tower, Mogbazar, Ramna, Dhaka	01701221661	01701221662
81	082	SONARGAON JANAPATH BRANCH	Muktijodha K.S. Tower (1 st Floor), Sonargaon Janapath Avenue, House-01, Road-17/B, Sector-12, Dhaka	01701221690	01701221691
82	083	HATIKUMRUL BRANCH	Sabuj Bilab Super Market (1 st floor), Hatikumrul Goal Chattar, Ullapara, Sirajganj	01701221814	01701221815
83	084	SUNAMGONJ BRANCH	Nasir Plaza, Station Road, Sunamganj	01701221890	01701221891
84	085	PABNA BRANCH	BGC Complex (1 st Floor), Thana Road, Pabna Sadar, Pabna	01701221893	01701221894
85	086	PATHERHAT BRANCH	School Market (1 st Floor), Noapara, Raozan, Chittagong	01701221817	01701221818
86	087	PANCHLAISH BRANCH	S.F.A. Tower (Ground Floor), 132 Probortak More, Panchlaish, Chittagong	01701221838	01701221839
87	088	RAMCHANDRAPUR BRANCH	NGS Bhaban (1 st Floor), Ramchandrapur Bazar, Muradnagar, Comilla	01701221861	01701221862
88	089	BAKALIA BRANCH	Hossain Tower (1 st Floor), 3615/A, Shah Amanat Bridge Connecting Road, Kalamia Bazar, Bakalia, Chittagong	01701221820	01701221821
89	090	ALAMDANGA BRANCH	640/A, London Tower (1 st floor), Alif Uddin Road, Alamdanga, Chuadanga	01701221864	01701221865
90	091	KANSAT BRANCH	Idris Market (2 nd floor), Gopalnagarmore, kansat, shibganj, Chapainawabgonj	01701221823	01701221824
91	092	KHAN JAHAN ALI BRANCH	Haji Hanif Complex (2 nd & 3 rd floor), 12-13, Khan Jahan Ali Road, Khulna	01701221724	01701221725
92	093	KARNAPHULI BRANCH	Haji Jafor Ahmed market (2 nd & 3 rd floor), Moizzartek, Chorpathorghata, Karnaphuli, Chittagong	01701221775	01701221776
93	094	NIMSHAR BRANCH	Insaf Super Market (1 st Floor), Nimsar, Burichong, Comilla	01701221826	01701221827
94	095	AGANAGAR BRANCH	Haji Alim Ullah Complex, East Aganagar, South Keranigonj, Dhaka	01701221646	01701221647
95	096	FENI BRANCH	Sayed Ambia Tower (1 st & 2 nd floor), 74-75, Trank Road,	01701221896	01701221897

৩৫/১৯

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
			Rajbari Gate, Feni		
96	097	ASHULIA BRANCH	Bhai Bhai Plaza (1 st floor), Bogabari, Baipail, Ashulia, Dhaka	01701221683	01701221684
97	098	CHAPAINAWABGANJ BRANCH	Saleha Sadan, Holding # 30, Islampur, Chapainawabgonj	01701221727	01701221728
98	099	JHENAI DAH BRANCH	Mokbul Hossain Plaza (1 st Floor), 250, H.S.S. Road, Jhenaidah	01701221766	01701221767
99	199	BANTIBAZAR BRANCH	Musa Plaza, Bantibazar, Narayanganj	01701221699	01701221700
100	200	KAWRAN BAZAR BRANCH	Hasney Tower (1 st Floor), 3/A, Karwan Bazar C/A, Dhaka	01701221649	01701221650
101	201	KHOLAMORA BRANCH	Abdul Aziz Super Market, Samaruddin Nagar, South Keraniganj, Kholamora Launch Ghat, Keraniganj, Dhaka	01701221702	01701221703
102	202	PIRGONJ BRANCH	Muktijoddha Complex, Thana Road, Pirgonj, Rangpur	01701221867	01701221868
103	203	KUMIRA BRANCH	S A Tower (1 st Floor), Gahtghar, Boro Kumira, Sitakunda, Chittagong	01701221899	01701221900
104	204	KADAMTOLI BRANCH	Rahat Center, 295 D. T. Road, Kadamtoli, Chittagong	01701221730	01701221731
105	205	SHEIKH MUJIB ROAD BRANCH	Sekander Bhaban (1 st Floor), 545, Sheikh Mujib Road, Dewanhat, Chittagong	01701221769	01701221770
106	206	CHUADANGA BRANCH	10, Shahid Abul Kasem Sarok, Beside Walton Showroom, Badurtala, Chuadanga	01701221870	01701221871
107	207	HEMAYETPUR BRANCH	Maolana Shopping Complex, Hemayetpur, Savar, Dhaka	01701221705	01701221706
108	208	CHITTAGONG UNIVERSITY BRANCH	Abul Hossain Building (1 st Floor), Chittagong University Gate No. 1, Hathazari Road, Chittagong	01701221829	01701221830
109	209	GOALANDA BRANCH	Akbar Plaza (1 st Floor), Ahladipur, Goalanda More, Rajbari, Faridpur	01701221832	01701221833
110	210	MADHABDI BRANCH	MMK Tower (1 st Floor), Madhabdi Bazar, College Road, Anondimoor, Madhabdi, Narsingdi	01701221708	01701221709
111	211	MATHBARIA BRANCH	Haji Adam Ali Khan Super Market (1 st & 2 nd Floor), 288 Pharmacy Road, Mathbaria, Pirojpur	01701221873	01701221874
112	212	BANESWAR BRANCH	Mahi Plaza, Baneswar Bazar, Puthia, Rajshahi	01701221902	01701221903
113	213	ISLAMPUR BRANCH	Textile Center, 12 Islampur Road Kotowali, Dhaka	01701221676	01701221677
114	214	ATRAI BRANCH	Seven Stars Mall (1 st Floor) Vortetulia, Bhoapara Atrai, Naogaon	01701221835	01701221836
115	215	FULBARI BRANCH	Mantri Market (1 st & 2 nd Floor) 24/3 5 Dhaka-Dinajpur Highway Road, Fulbari, Dinajpur	01701221912	01701221913
116	216	HILI BRANCH	Alhaj Shafi Uddin Mondal Tower (1 st Floor), Charmatha More, Bus stand Road, Bangla Hili Hakimpur, Via Joypurhat, Dinajpur	01701221909	01701221910
117	217	TONGI BRANCH	Amin Bhaban 12 Cherag Ali Market, Tongi, Gazipur	01701221686	01701221687
118	218	JAMAL KHAN ROAD BRANCH	370/ A-378, Moitree bhaban (1 st Floor) Momin Road, Jamal Khan, Chittagong	01701221736	01701221737
119	219	NARSINGDI BRANCH	Jewellery potti, Kalibari Road, Narsingdi Sadar, Narsingdi	01701221664	01701221665
120	220	BHULTA BRANCH	Rabet-Al-Hasan Shopping Center (2 nd Floor), Bhulta Bus Stand, Rupgonj, Narayanganj	01701221693	01672439494
121	221	MOHADEVPUR BRANCH	Shafali Market, Mach Chatter, Mohadevpur, Naogaon	01701221915	01701221916
122	222	NORTH SOUTH ROAD BRANCH	43/44, Malitola Road, Dhaka	01701221667	01701221668
123	223	KASHIANI BRANCH	Abdus Samad Market (1 st Floor), Chowrasta More, Thana Road, Kashiani, Gopalganj	01701221906	01701221907

পৃষ্ঠা ১৬/১৭

Sl.	Br. Code	Branch Name	Address	Mobile No. (HOB)	Mobile No. (OM)
124	224	SHAKPURA BRANCH	Nur Plaza (1 st Floor), Shakpura, Chowmuhani, Boalkhali, Chittagong	01701221918	01701221919
125	225	BAGICHAHAT BRANCH	Bilkis Super Market (1 st Floor), 8, Hashimpur, Chandanaish, Chittagong	01701221921	01701221922
126	226	AFAZNAGAR BRANCH	Rezia Tower (1 st Floor), Afaznagar Residential Area, Gate No: 01, Fatullah, Narayanganj	01701221930	01701221931
127	227	NAYANPUR BRANCH	Alhaj Nizamuddin Tower (1 st Floor) Nayanpur Bazar, Sreepur, Gazipur	01701221933	01701221934
128	228	SULTANPUR BRANCH	Haji Market (1 st Floor), Yakubnagar, Sultanpur, Brahmanbaria	01701221936	01701221937
129	229	CHASHARA BRANCH	Sufia Complex (1 st Floor), 34, North Chashara, Fatullah, Narayanganj	01701221939	01701221940
130	230	CHANDPUR BRANCH	South Plaza (1 st Floor), Shahid Muktijoddah Sarak, Chandpur Sadar, Chandpur	01701221948	01701221949
131	231	SREEMANGAL BRANCH	Anik Super Market (1 st Floor), 182, Station Road, Sreemongal, Moulvibazar	01701221945	01701221946
132	232	MUKSUDPUR BRANCH	M. Rahman Plaza (1 st Floor), South Chandibordi, Muksudpur, Gopalganj	01701221942	01701221943
133	233	NORTHBROOK HALL ROAD BRANCH	19 North Brook Hall Road, Bangla Bazar, Sutrapur, Dhaka	01701221954	01701221955
134	234	SANDWIP BRANCH	Abdul Mannan Complex (1 st Floor), Haramia, Sandwip, Chittagong	01701221951	01701221952
135	235	KUMARKHALI BRANCH	Kumarkhali Tower (1 st floor), Holding. 43-10, Shahid Golam Kibria Sarak, Kumarkhali,, Kushtia	01701221960	01701221961
136	236	PALLABI BRANCH	Alam Tower (1 st & 2 nd floor), Plot-18, Road-03, Section-07, Pallabi Main Road, Mirpur, Dhaka	01701221957	01701221958
137	237	DHAKA UDDAYAN BRANCH	Uddyan Dil (1 st floor), Holding. 16, Block-B, Hazi Dil Mohammad Avenue, Mohammadpur, Dhaka	01701221963	01701221964
138	238	MOHESHKHALI BRANCH	Nurul Amin Park Vision (1 st Floor), 4-145, Dak Bangla Sarak, Word No 4, Moheshkhali, Cox's Bazar	01701221966	01701221967



৩১/১১/১৯

